CAPITALE LAVORO

AVVISO PUBBLICO
Sportelli ascolto 2026

RACCOLTA DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE DI PSICOLOGI PER L'ATTIVAZIONE DI "SPORTELLI ASCOLTO", IL SUPPORTO E L'ASSISTENZA PSICOLOGICA PRESSO I CENTRI DI FORMAZIONE PROFESSIONALE GESTITI DIRETTAMENTE DALLA CITTÀ METROPOLITANA DI ROMA CAPITALE

1. PREMESSA

La Città metropolitana di Roma Capitale gestisce direttamente, da oltre dieci anni, sei centri di formazione professionale (CMFP) radicati sul territorio metropolitano: Acilia, Adriatico, Cave, Castel Fusano, Marino, Civitavecchia. Ciascun CMFP ha una propria identità e specifiche vocazioni che permettono un'affermazione territoriale importante nei confronti dei cittadini. Le vocazioni riguardano diversi settori: il benessere, la cucina, il settore elettrico e il settore meccanico.

Nel quadro delle cosiddette attività ricorrenti, i Centri organizzano ogni anno corsi di obbligo formativo attorno ai quali, nel corso del tempo, si sono strutturati gli indotti professionali dei formatori e le dotazioni strutturali e di laboratorio dei centri, proprio in ragione del fatto che il successo e l'elevata domanda sociale di queste tipologie corsuali hanno determinato il consolidarsi dell'offerta e delle condizioni complessive per la sua erogazione.

Alla luce dei cambiamenti che hanno coinvolto le politiche del lavoro e della formazione negli ultimi anni, si è reso maggiormente necessario introdurre, all'interno dei CMFP, figure professionali specializzate, al fine di accompagnare docenti, allievi/e e famiglie nello svolgimento dei percorsi formativi scelti.

I percorsi, rivolti principalmente ad utenti minori in fascia di obbligo di istruzione/formazione, si sviluppano in coerenza con quanto previsto dal sistema educativo regionale in:

a) percorsi di durata triennale, realizzati anche in modalità di alternanza scuola lavoro, ai quali possono accedere gli studenti diplomati della scuola secondaria di primo grado, che si
b) concludono con il conseguimento di una qualifica professionale di III livello europeo, che costituisce titolo per l'accesso al quarto anno del sistema;
c) percorsi di quarto anno, finalizzati al conseguimento del Diploma di Tecnico in relazione alle figure del Repertorio nazionale di IeFP e del sistema Duale.

2. CONTESTO E FINALITÀ DELL'INCARICO

In questo contesto e al fine di rafforzare i servizi già presenti e attivi presso i Centri metropolitani di Formazione Professionale (CMFP), la Città metropolitana di Roma Capitale intende consolidare e potenziare il servizio di "Sportello di Ascolto", attraverso la presenza di esperti psicologi che operino in maniera integrata con il

personale dei Centri, contribuendo alla promozione del benessere degli allievi, alla prevenzione del disagio e al sostegno dei percorsi formativi.

Lo Sportello di Ascolto rappresenta uno spazio qualificato di accoglienza, ascolto e orientamento, rivolto alla comunità educante (alunni/e, genitori, docenti, personale di supporto), con la finalità di intercettare precocemente situazioni di fragilità, favorire il benessere psicologico e relazionale e supportare la comunità educativa nella gestione delle situazioni di maggiore complessità.

In particolare, il servizio di supporto psicologico si integra con gli interventi educativi e formativi già presenti nei Centri, contribuendo alla lettura dei bisogni emergenti, alla prevenzione della dispersione formativa, alla formazione del personale e alla presa in carico delle situazioni di disagio, anche attraverso il raccordo con i servizi territoriali competenti quando necessario.

Obiettivi specifici dello Sportello di Ascolto sono:

- sostenere gli allievi nel proprio percorso di crescita offrendo uno spazio di ascolto, accoglienza e confronto;
- offrire agli allievi la possibilità di parlare di sé, delle relazioni con adulti e coetanei, di esprimere dubbi, bisogni e difficoltà nelle diverse sfere della vita personale e scolastica;
- ascoltare e analizzare i bisogni individuali e del gruppo classe;
- favorire l'attivazione delle risorse personali e il rafforzamento dell'autostima, promuovendo la consapevolezza di sé e delle proprie potenzialità;
- offrire uno spazio di espressione e rielaborazione dei vissuti emotivi;
- promuovere la responsabilità personale e la capacità di compiere scelte consapevoli;
- osservare e monitorare situazioni di disagio, fragilità o comportamenti a rischio, attivando, ove necessario, percorsi di orientamento e raccordo con i servizi specialistici del territorio;
- promuovere e valorizzare le risorse familiari e favorire la collaborazione tra Centro di formazione e famiglie;
- contribuire alla prevenzione della dispersione formativa e dell'abbandono dei percorsi di istruzione e formazione professionale;
- supportare il lavoro delle équipe educative e dei docenti, favorendo una lettura condivisa delle situazioni complesse e l'individuazione di strategie di intervento efficaci;
- supportare psicologicamente docenti, personale e famiglie raccogliendo bisogni e lavorando sulla prevenzione del rischio burn out;
- pianificare e condurre interventi formativi rvolti al personale docente, finalizzati a presentare le situazioni di rischio e illustrare le caratteristiche dei bisogni educativi speciali presenti nel Centro;
- favorire il raccordo con la rete dei servizi territoriali, al fine di garantire una presa in carico integrata dei casi che richiedano interventi specialistici.

Pertanto, al fine di garantire il funzionamento del servizio di “Sportello di Ascolto” presso i Centri metropolitani di Formazione Professionale (CMFP), si rende necessario procedere all'acquisizione di candidature finalizzate al conferimento di cinque incarichi di prestazione professionale a esperti psicologi per lo svolgimento delle attività di supporto e assistenza psicologica.

Si rende altresì noto che tale incarico è incompatibile con altri incarichi già ricoperti presso i medesimi Centri metropolitani di Formazione Professionale.

3. REQUISITI GENERALI DI AMMISSIONE

Le manifestazioni d'interesse potranno essere presentate esclusivamente da persone fisiche in possesso dei titoli e requisiti professionali richiesti per ciascuna area didattica e dei seguenti requisiti generali che costituiscono presupposti vincolanti per inoltrare domanda:

- età non inferiore ad anni 18;
- cittadinanza italiana ovvero di uno degli stati membri della UE, fermo restando il disposto di cui al D.P.C.M. 7.02.1994 e successive modifiche e integrazioni. I cittadini degli Stati membri dell'Unione Europea devono altresì possedere una conoscenza adeguata della lingua italiana;
- godimento dei diritti civili e politici;
- idoneità psico-fisica all'incarico;
- non aver riportato condanne penali e di non avere procedimenti penali in corso; in caso contrario, indicare le eventuali condanne penali riportate, anche se sia stata concessa amnistia, condono, indulto o perdono giudiziale, applicazione della pena su richiesta ai sensi dell'art. 444 del codice di procedura penale, non menzione, e/o i procedimenti penali pendenti;
- non aver subito destituzione o licenziamento o dispensa dall'impiego presso una Pubblica Amministrazione per persistente insufficiente rendimento, ovvero non essere stato/a dichiarato/a decaduto/a da un impiego pubblico a seguito dell'accertamento che l'impiego stesso è stato conseguito mediante la produzione di documenti falsi o viziati da invalidità non sanabili;
- non essere titolare di assegno pensionistico di anzianità o di vecchiaia;
- essere residente o domiciliato/a nella Regione Lazio, ovvero di impegnarsi a prendere dimora stabile nella Regione, dal momento di assegnazione dell'incarico fino al termine del contratto;
- rendere l'eventuale dichiarazione in merito all'iscrizione nelle liste del collocamento mirato di cui alla Legge n. 68/1999.

Capitale Lavoro S.p.A. si riserva, in presenza di eventuali condanne penali, anche nei casi in cui sia intervenuta amnistia, condono, indulto o perdono giudiziale, di effettuare ogni opportuna valutazione in merito.

La Società si riserva inoltre la facoltà, a proprio insindacabile giudizio e con provvedimento motivato, di escludere dalla procedura selettiva i candidati coinvolti in contenziosi in corso nei confronti della stessa.

È altresì prevista la possibilità di esclusione, con provvedimento motivato, in caso di mancanza dei requisiti generali o specifici di ammissione, nonché in presenza di comportamenti professionali scorretti tenuti negli ultimi cinque anni nei confronti di committenti pubblici o privati, qualora tali condotte abbiano dato luogo a contestazioni fondate, anche se espresse in forma non disciplinare (ad es. ammonimenti, avvertimenti scritti o orali, rilievi formali, ecc.).

Si rende altresì noto che non potranno essere proposti incarichi a dipendenti della Città metropolitana di Roma Capitale.

4. REQUISITI SPECIFICI DI ACCESSO

1. Laurea in Psicologia, vecchio ordinamento o laurea specialistica o laurea magistrale del nuovo ordinamento oppure titolo conseguito all'estero riconosciuto equipollente a quello italiano con Decreto del Ministero della Salute;
2. Iscrizione alla sezione A dell'Albo presso l'Ordine degli psicologi.

5. MANIFESTAZIONI DI INTERESSE: TERMINI E MODALITÀ

Il/la candidato/a dovrà inviare la domanda di partecipazione esclusivamente per via telematica, autenticandosi con SPID/CIE, mediante la compilazione del format di candidatura al seguente link Sportello ascolto 2026
L'inserimento delle manifestazioni d'interesse on-line sarà consentito fino alle ore 15:00 del giorno 13 agosto 2026.

Per richiedere chiarimenti e supporto tecnico sulle modalità di candidatura, negli stessi giorni sarà attivo un servizio di assistenza tecnica tramite posta elettronica bancadatiformatori@capitalelavoro.it

Fino al momento dell'invio telematico (on-line) della propria candidatura, si avrà la facoltà di modificare i dati inseriti e allegare la documentazione comprovante quanto dichiarato nella domanda.

Si informa che, a seguito del passaggio alla nuova piattaforma e del contestuale aggiornamento dei sistemi di archiviazione, non sarà possibile il recupero automatico della documentazione allegata nelle annualità precedenti o su altri bandi.
In ottemperanza alle normative vigenti sulla conservazione dei dati e per garantire una maggiore sicurezza nel trattamento degli stessi, **ogni candidato/a è tenuto/a a caricare nuovamente tutta la documentazione a supporto della domanda**.
Questo passaggio è fondamentale per allineare ogni profilo ai nuovi standard di valutazione e assicura al/la candidato/a l'opportunità di verificare la conformità dei propri file ai requisiti minimi di validità previsti dal presente avviso

6. PUBBLICAZIONE DEGLI ELENCHI PROVVISORI E DEFINITIVI

Fase1_Elenchi provvisori. Sulla base dei titoli inseriti, il sistema informatico procederà a una attribuzione automatica dei punteggi, pertanto saranno pubblicati, in area riservata, gli elenchi provvisori ordinati per punteggio.

Fase2_Valutazione documentale. Sarà valutata la documentazione presentata e, a seguito dei controlli, i punteggi provvisori potranno essere confermati o diminuiti; in nessun caso potranno essere aumentati rispetto a quanto dichiarato e autocertificato in sede di inserimento della domanda.

Fase3_ Elenchi definitivi. Gli elenchi con i punteggi definitivi saranno pubblicati all'interno dell'area riservata. In caso di ex aequo, i candidati saranno ordinati in base all'età.

Al fine di assicurare la trasparenza, tutti gli elenchi (provvisori e definitivi) saranno pubblicati all'interno della piattaforma online e potranno essere visionati e scaricati solo accedendo alla propria area riservata, nel rispetto della normativa in ambito della protezione dei dati personali.

7. MODALITÀ DI CONFERIMENTO DEGLI INCARICHI E SEDI DI LAVORO

I 4 incarichi saranno attribuiti nel rispetto delle normative vigenti, con contratto di prestazione professionale autonoma, a titolari di partita IVA.
Il compenso orario è di **45 euro al lordo di tutte le imposte, tasse e oneri previdenziali e IVA** da svolgersi esclusivamente in presenza presso i CMFP scelti.
I contratti riguarderanno le singole annualità formative, con possibilità di proroga.

Il/La candidato/a dovrà scegliere in fase di presentazione della domanda, l'ordine di preferenza per le seguenti sedi o raggruppamenti di sedi che prevedono tutte almeno una presenza in sede settimanale.

Incarico n.1 CMFP Adriatico - Via dei Monti Lessini, 6 - 00141 Roma)- minimo una presenza a settimana in orario antimeridiano

Incarico n.2 CMFP di Castel Fusano (Via Bernardino da Monticastro, 3 - 00122 Roma) e CMFP di Acilia (Via Andrea da Garessio 109, 00126 Roma) – minimo una presenza a settimana per Centro, in orario antimeridiano

Incarico n.3 CMFP di Cave (Contrada Campo, 7b - 00033 Cave RM – minimo una presenza presenze a settimana in orario antimeridiano

Incarico n.4 CMFP di Civitavecchia (Via Terme di Traiano snc - 00053 Civitavecchia RM)- minimo una presenza a settimana in orario antimeridiano

Incarico n.5 CMFP Marino (Via Ferentum snc - 00047 Marino RM)- minimo una presenza a settimana in orario antimeridiano

Nel corso dell'anno formativo potranno essere conferiti ulteriori incarichi in relazione alle esigenze che dovessero manifestarsi presso i Centri di Formazione Professionale della Città metropolitana di Roma Capitale o presso i centri di formazione appartenenti a enti con essa convenzionati.

Laddove una o un raggruppamento di sedi non sia tra le scelte possibili, il/la candidato/a non indicherà alcun numero di preferenza nella casella a essa corrispondente.
Al fine di avere un quadro esaustivo dei Centri di Formazione coinvolti e della loro organizzazione interna, si invita a consultare il sito internet https://formazione.cittametropolitanaroma.it/

8. TUTELA DELLA PRIVACY

Tutti i dati personali, dei quali Capitale Lavoro S.p.A. verrà in possesso in occasione dell'espletamento del presente procedimento, verranno trattati nel rispetto del GDPR (UE) 2016/679 – "Regolamento generale sulla protezione dei dati". È possibile prendere visione dell'informativa sulla privacy disponibile sul sito e parte integrante del presente avviso.

CAPITALE LAVORO

Allegato 1
Titoli e punteggi

Titolo di accesso	punteggio max. 12 punti
Laurea V.O. o laurea specialistica/magistrale con punteggio pari o inferiore a 104/110	10
Laurea V.O. o laurea specialistica/magistrale con punteggio pari o maggiore di 105/110	12

A. Esperienze professionali	punteggio max. 50 punti
A1. Attività di sportello (piscologico) presso i Centri metropolitani di formazione professionale	5
A2. Attività attinente alla funzione presso Centri di Formazione Professionale (es. Referente dell'inclusione/facilitatore/ assistenza specialistica/PFI)	3
A3. Attività di sportello presso Scuole secondarie di primo e secondo grado	2
A4. Attività professionale nell'ambito di progetti rivolti ad adolescenti	2
A5. Attività di formatore in ambito psicologico	1
A6. Coordinamento di servizi/progetti in ambito sociale/sociosanitario/scolastico	1

A bis. Esperienza pregressa nei Centri di Formazione Professionale dal 2005	punteggio max. 25 punti
Esperienza pregressa nel ruolo per il quale ci si candida all'interno dei corsi di formazione professionale	5
Esperienza pregressa in altri ruoli attinenti alla funzione o all'area inclusione presso un Centro di formazione professionale della Città metropolitana di Roma Capitale (2 punto per ogni anno)	2
Esperienza pregressa nella funzione o in altri ruoli attinenti alla funzione o all'area inclusione presso altri Centri di formazione professionale a gestione diretta di amministrazioni territoriali dell'area metropolitana di Roma (1 punto per ogni anno)	1

B. Ulteriori titoli di studio	punteggio max. 6 punti
B1. Dottorato di ricerca	4
B2. Diploma di specializzazione post laurea[1]	3
B3. Master universitario di I o II livello in area psicologica	2
B4. Altra laurea in area psico-pedagogica	2
B5. Corso di perfezionamento di durata annuale	1

NOTE SULLA ASSEGNAZIONE DEI PUNTEGGI

Saranno prese in considerazione un massimo di 10 esperienze professionali svolte negli ultimi 15 anni.
A ciascuna esperienza sarà attribuito un punteggio in base alla sua attinenza con il profilo professionale richiesto, indipendentemente dalla durata.
Il punteggio complessivo sarà dato dalla somma dei punteggi delle singole esperienze: ad esempio, se un'esperienza vale 5 punti e un candidato ne presenta 3 di pari valore, il totale sarà 15 punti, e così via.

[1] *La Specializzazione post laurea deve avere una durata almeno biennale*

Le esperienze professionali, per essere considerate valide ai fini dell'attribuzione del punteggio, dovranno essere certificate e avere:

- una durata minima di 50 ore, se si riferiscono ad attività di insegnamento, oppure
- una durata minima di tre mesi, se si riferiscono ad incarichi lavorativi diversi dall'insegnamento.

Le certificazioni delle attività professionali, per essere valide ai fini del punteggio, dovranno presentare le seguenti indicazioni:

- Datore di lavoro
- Periodo lavorativo
- Modalità di lavoro (lavoro dipendente- collaborazione - libero professionale)
- Condizione lavorativa (part time/full time –a chiamata– su incarico)
- Ruolo svolto
- Principali mansione e attività svolte.

Titoli di studio e percorsi formativi saranno ritenuti validi ai fini del punteggio soltanto se attinenti al profilo per cui ci si candida.

Inoltre, si rende noto che:

- Il valore legale del titolo di studio è dato dall'ordinamento didattico nazionale, che fissa le caratteristiche generali dei corsi di studio e dei titoli[2]. Pertanto, si considerano validi ai fini del punteggio unicamente i titoli di studio conseguiti in ambiente scolastico e/o universitario e/o i titoli conseguiti presso Enti, Associazioni, etc. dove sia certificato il riconoscimento del M.I.U.R. (D.M del 30 maggio 2002) della struttura e/o del corso fruito. Tali titoli di studio possono essere autocertificati utilizzando il modello in allegato.
- la documentazione in lingua straniera dovrà essere accompagnata da una traduzione, in lingua italiana, legalizzata ed effettuata da un traduttore pubblico in possesso del necessario titolo di abilitazione.

Si ricorda che, in fase di verifica documentale, non saranno considerati validi:

- i documenti relativi a dichiarazioni non esplicitate nella domanda;
- i titoli di studio/percorsi formativi/esperienze professionali già inseriti nella sezione errata, ovvero in modo errato;
- i titoli, i percorsi, le esperienze che non siano stati espressamente inseriti nella domanda;
- i dati che, pur inseriti nella domanda, risultino mancanti/incompleti sulla documentazione allegata. In questo caso si determinerà quindi un decremento del punteggio attribuito dal sistema.

Capitale Lavoro S.p.A. potrà esercitare, in ogni momento, il diritto di verificare le dichiarazioni contenute nella manifestazione di interesse e disporre, con provvedimento motivato, l'esclusione di colui che ha presentato la manifestazione di interesse per difetto dei requisiti di ammissibilità e/o per mancanza di congruità dei titoli posseduti rispetto ai contenuti delle attività specifiche.

[2] *"Le Università e gli Istituti superiori conferiscono, in nome della Legge, le lauree ed i diplomi determinati dall'ordinamento didattico" da DOC CIMEA 108 – Il valore legale dei titoli di studio*